Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящий проект политики определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта https://www.erg-l.ru (далее — Сайт). Оператор — индивидуальный предприниматель Дюбаров Андрей Владимирович (далее — Оператор).

Политика применяется к данным, которые посетитель передаёт при обращении и оформлении заказа, а также к техническим сведениям, собираемым при работе Сайта. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

До публикации Оператору необходимо заполнить отмеченные поля и сверить документ с фактическими формами Сайта, используемыми сервисами и процессами.

2. Категории субъектов и состав данных

Оператор может обрабатывать данные посетителей Сайта, лиц, направивших обращения, и покупателей: имя, номер телефона, адрес электронной почты (при указании), адрес и детали доставки, желаемую дату доставки, сведения о заказе и иные сведения, которые пользователь сообщает в своём обращении или при оформлении заказа.

При работе Сайта могут обрабатываться технические сведения, например IP-адрес и сведения о браузере, если они фактически обрабатываются при работе Сайта. Точный состав зависит от настроек Сайта и используемых сервисов.

Сайт не предназначен для сбора специальных категорий и биометрических персональных данных. Пользователю не следует включать такие сведения в свободные поля обращений.

3. Цели и основания обработки

3.1. Обработка обращений и обратная связь. Данные: имя, телефон, электронная почта и содержание обращения. Основание: согласие пользователя, если оно требуется, либо иное применимое законное основание. Срок: до достижения цели обработки обращения или отзыва согласия, если для дальнейшей обработки нет иного законного основания.

3.2. Оформление, подтверждение и исполнение заказа, доставка, оплата и обработка возвратов. Данные: имя, контакты, адрес и детали доставки, желаемая дата доставки и сведения о заказе. Основание: заключение и исполнение договора, а также исполнение обязанностей, предусмотренных законом. Срок: в течение исполнения заказа и далее в сроки хранения документов, установленные применимым законодательством.

3.3. Работа и безопасность Сайта, ведение статистики. Данные: технические идентификаторы и сведения об использовании Сайта в объёме, необходимом для соответствующей цели. Основание определяется в зависимости от применяемых технологий и требований закона; когда требуется согласие, его следует получать отдельно. Срок: в течение периода, необходимого для соответствующей цели обработки, с учётом законных оснований и сроков хранения.

Рекламные рассылки в рамках данного проекта не предусмотрены. Если Оператор использует рассылки или иные цели, соответствующие условия и отдельные согласия необходимо подготовить дополнительно.

4. Способы и порядок обработки

Оператор обрабатывает данные с использованием средств автоматизации и без них. В зависимости от цели могут выполняться сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление определённым лицам, блокирование, удаление и уничтожение данных.

Для исполнения заказа данные могут передаваться службе доставки СДЭК и СберБанку при приёме оплаты в объёме, необходимом для соответствующей цели и при наличии законного основания.

Обработка прекращается при достижении цели, отзыве согласия или наступлении других предусмотренных законом оснований, если иное основание для дальнейшей обработки отсутствует. Данные уничтожаются или обезличиваются в порядке и сроки, установленные законом.

При сборе данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных на территории Российской Федерации в случаях, предусмотренных законом.

5. Защита данных и права пользователей

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия и иных неправомерных действий.

Пользователь вправе запрашивать сведения об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случаях, предусмотренных законом, отзывать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Обращения и отзыв согласия можно направить на электронную почту zak.electrika@yandex.ru. Отзыв согласия не исключает дальнейшую обработку при наличии иных законных оснований. Оператор может запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя, в пределах закона.

6. Файлы cookie

На Сайте файлы cookie не используются. При изменении настроек Сайта и подключении сервисов Оператору необходимо проверить, используют ли они cookie, и при необходимости обновить настоящую Политику.

7. Реквизиты и контакты Оператора

Индивидуальный предприниматель Дюбаров Андрей Владимирович
ИНН: 772318826533
ОГРНИП: 318774600118055
Телефон: +7 926 556-19-69
Электронная почта: zak.electrika@yandex.ru
Сайт: https://www.erg-l.ru

Оператор размещает актуальную редакцию политики на Сайте. Дата утверждения: 16 ноября 2026 года.