Публичная оферта интернет магазина

1. Общие условия

Индивидуальный предприниматель Дюбаров Андрей Владимирович (Продавец) предлагает покупателям заключить договор розничной купли-продажи товаров, представленных на https://www.erg-l.ru (Сайт), на условиях настоящей оферты.

Настоящий проект касается продажи товаров через Сайт. Услуги электромонтажа, если они оказываются, требуют отдельных согласованных условий.

До публикации Продавцу необходимо заполнить отмеченные поля и согласовать текст с фактическим порядком оформления заказов, оплаты, доставки и возврата.

2. Оформление и подтверждение заказа

Покупатель выбирает товар и указывает сведения, необходимые для оформления заказа и связи, включая данные о доставке, если она требуется. Наименование, количество, цена и иные характеристики товара определяются данными заказа.

Получение Продавцом заявки само по себе не подтверждает наличие товара. Продавец связывается с Покупателем и сообщает об условиях заказа, наличии товара, цене, способе оплаты и доставке. Акцептом оферты считается оплата Покупателем заказа банковской картой через интернет, по QR-коду через эквайринг или безналичным расчётом. Договор считается заключённым в момент оплаты заказа Покупателем.

Если товар недоступен или требуется изменение согласованных условий, Продавец уведомляет Покупателя. Замена товара и изменение заказа допускаются по согласованию сторон. При невозможности исполнения оплаченного заказа деньги возвращаются в соответствии с законом.

3. Цена и оплата

Цена указывается в рублях на Сайте или сообщается при подтверждении заказа. Стоимость доставки сообщается отдельно до заключения договора, если она не включена в цену товара. Общая сумма заказа и способ оплаты согласуются с Покупателем до оплаты.

Способы оплаты: банковской картой через интернет, по QR-коду через эквайринг или безналичным расчётом. Оплата и выдача кассового чека производятся в соответствии с законодательством. Изменение цены на Сайте не изменяет цену уже заключённого договора без согласия Покупателя, если иное не допускается законом.

4. Доставка и передача товара

Способы, территория, стоимость и сроки доставки либо условия самовывоза сообщаются Покупателю на Сайте или при согласовании заказа. Конкретные условия определяются для каждого заказа до его подтверждения.

Покупатель сообщает данные, необходимые для доставки, и проверяет товар при получении. Отсутствие замечаний при передаче не лишает Покупателя прав, предоставленных законодательством.

5. Отказ от товара и возврат

Покупатель вправе отказаться от товара в течение 14 календарных дней, начиная со дня, следующего за днём приобретения товара. При дистанционной продаже Покупатель также вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней. Указанный 14-дневный срок не ограничивает права Покупателя, предоставленные законом. Если письменная информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена при доставке, срок отказа составляет три месяца со дня передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества осуществляется при соблюдении установленных законом условий, включая сохранение товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие документа о

покупке не лишает права ссылаться на другие доказательства её совершения. Особые правила применяются к товару с индивидуально определёнными свойствами.

При отказе от товара надлежащего качества Продавец возвращает уплаченную сумму не позднее 10 дней со дня предъявления соответствующего требования, за исключением расходов Продавца на доставку возвращаемого товара от Покупателя в случаях, предусмотренных законом. Требование о возврате денег за товар ненадлежащего качества удовлетворяется в течение 10 дней со дня его предъявления. Другие требования рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством о защите прав потребителей.

Для оформления возврата Покупатель может связаться с Продавцом по телефону +7 926 556-19-69 или электронной почте zak.electrika@yandex.ru. Адрес для возврата товара: г. Москва, Батайский проезд, д. 59. Приём товара по адресу осуществляется с понедельника по пятницу; время можно уточнить у Продавца. Товар, приобретённый дистанционно, Покупатель вправе вернуть лично либо направить способом, позволяющим Продавцу проверить состояние товара при получении, в том числе через службу доставки или почтовую организацию. При возврате товара надлежащего качества Покупатель несёт расходы на обратную доставку в случаях, предусмотренных законодательством. При возврате товара с недостатками по требованию Продавца расходы на его доставку несёт Продавец. Продавец вправе провести проверку качества с соблюдением установленных законом сроков. Повреждение или отсутствие упаковки само по себе не является основанием для отказа в возврате товара, приобретённого дистанционно.

6. Персональные данные и обращения

Данные Покупателя обрабатываются в соответствии с политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте, и применимым законодательством. Передача информации службам доставки и платёжным организациям осуществляется в необходимом объёме при наличии законного основания.

Претензии можно направлять по контактам Продавца. Продавец принимает их к рассмотрению в течение двух рабочих дней после получения. Сроки удовлетворения требований Покупателя определяются законодательством. Споры рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации; условия оферты не ограничивают установленные законом права потребителя.

7. Действие оферты и реквизиты

Продавец вправе изменить условия для будущих заказов путём публикации новой редакции. К заключённому договору применяются условия, действовавшие при его заключении, если стороны не согласовали иное в допустимом законом порядке.

Индивидуальный предприниматель Дюбаров Андрей Владимирович
ИНН: 772318826533
ОГРНИП: 318774600118055
Телефон: +7 926 556-19-69
Электронная почта: zak.electrika@yandex.ru
Сайт: https://www.erg-l.ru

Дата публикации: 16.11.2026